

Рассмотрено
на заседании педагогического совета
Протокол № 89 от «18» марта 2025 г.

«Утверждаю»
Директор МАУДО «ДТДиМ»
Мужковозов Н.А.
Приказ № 23 от «18» марта 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях оказания платных услуг муниципальным автономным
учреждением дополнительного образования
«Дворец творчества детей и молодежи имени О.П. Табакова»

I. Общие положения

Настоящее Положение устанавливает регламент оказания платных услуг муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи имени О.П. Табакова» (далее - ДТДиМ).

Положение разработано с учетом нормативно-правовых актов федерального, муниципального, учрежденческого уровней, а именно: с Гражданским кодексом РФ, Федеральными законами от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», Постановлением от 28.01.2021 года № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПин 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», Приказом Министерства просвещения РФ от 22.07.2022 года № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Уставом муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи имени О.П. Табакова», Положением о правилах приема, перевода, отчисления и восстановления учащихся в МАУДО «ДТДиМ им. О.П. Табакова» (приказ № 129 от 15.06.2018 года.)

II. Порядок и условия оказания платных образовательных услуг

1. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

- 1.1. Платные образовательные услуги предоставляются исключительно на добровольной основе.
- 1.2. Платные образовательные услуги представляются потребителю по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц по услугам, оказание которых не предусмотрено муниципальным заданием.
- 1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет субсидии на выполнение муниципального задания.
- 1.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных в полном объеме в соответствии с общеобразовательными общеразвивающими дополнительными программами (частью общеобразовательной общеразвивающей дополнительной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее - договор).
- 1.5. Платные образовательные услуги оказываются исполнителем в свободное от основного образовательного процесса время, в свободных учебных кабинетах.
- 1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему ДТДиМ образовательных услуг.
- 1.7. Размер платы (цены) определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов (далее - затраты) и предоставляется для утверждения Учредителю.
- 1.8. Размер платы (цены) оказываемых платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с постановлениями администрации муниципального образования «Город Саратов» о тарифах на платные образовательные услуги.

1.9. Увеличение размера платы (цены) платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.10. Директор заключает договор на оказание платных образовательных услуг с потребителем.

1.11. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и учащегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность общеобразовательной общеразвивающей дополнительной программы
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения общеобразовательной общеразвивающей дополнительной программы или части общеобразовательной общеразвивающей дополнительной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого учащемуся после успешного освоения им соответствующей общеразвивающей дополнительной программы;
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

1.12. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.13. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг и платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

1.14. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг ДТДиМ руководствуется примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

1.15. Оплата за оказанные платные образовательные услуги проводится путём безналичного расчета. «ДТДиМ» за оказанную услугу обязан выдать потребителю экземпляр договора.

1.16. Оказание платных образовательных услуг начинается после подписания договоров сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

1.17. Оплата платных образовательных услуг производится в размерах и в сроки, установленные в договоре, в безналичном порядке на счет Исполнителя.

2. Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных образовательных услуг.

2.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

2.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном общеобразовательными общеразвивающими дополнительными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг и платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены

исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг, либо если во время их оказания стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

2.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг и платных услуг.

2.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) несвоевременная оплата стоимости платных образовательных услуг и платных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика.
- г) установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине учащегося его незаконное зачисление в учреждение.

2.7. Договор считается расторгнутым, если сторона инициатор расторжения отношений, известила о своем намерении (в письменном виде с указанием причины) до 1 числа нового месяца и с момента подписания об отчислении обучающегося.

III. Порядок и условия оказания платных не образовательных услуг.

1. Информация о платных не образовательных услугах, порядок заключения договоров.

1.1. ДТДиМ оказывает платные услуги населению в соответствии с уставной деятельностью и перечнем платных услуг.

1.2. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг населению осуществляет директор Учреждения в установленном порядке: осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность в сфере оказания платных услуг, соблюдение финансовой трудовой дисциплины, соблюдение сохранности собственности, материальных и других ценностей, заключает необходимые для деятельности договоры и соглашения по оказанию платных услуг, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

1.3 Организация обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

1.4. Контроль за оказанием и качеством предоставления платных услуг населению, а также процедуру взимания платы населения осуществляет руководитель Учреждения.

1.5. Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками ДТДиМ.

1.6. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.7. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности.

1.8. Платные услуги могут быть оказаны исключительно при желании потребителя. Платные услуги, оказываемые исполнителем, оформляются договором с потребителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

1.9. Физическое лицо может заключить с «исполнителем» Договор – оферта на основании ГК РФ Статья 435. Оферта предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет.

1.10. Размер платы (цены) оказываемых платных услуг устанавливается в соответствии с постановлениями администрации муниципального образования «Город Саратов» о тарифах на платные

услуги.

1.10. В иных случаях заключается договор в письменном виде. Форма договора разрабатывается исполнителем самостоятельно.

1.11. Потребитель обязан оплатить оказанные платные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

1.12. Оплата за оказанные платные услуги проводится путём безналичного расчета. «ДТДиМ» за оказанную услугу обязан выдать потребителю экземпляр договора.

1.13. При взаиморасчетах с организациями и учреждениями стоимость оказанных услуг подтверждаются актом оказанных услуг/выполненных работ.

1.15. Оказание платных услуг осуществляется как штатными работниками, так и привлекаемыми специалистами со стороны.

2. Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных не образовательных услуг.

2.1. Исполнитель несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг потребителю;
- за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг;
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг.

2.2. Претензии и споры, возникающие между потребителем и исполнителем по оказанию платных услуг населению, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

III. Персональные данные

3.1 Исполнитель гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных займов на банковские карты или с применением электронных технологий.

3.2 При обращении в ДТДиМ потребители представляют достоверные сведения. Исполнитель вправе проверять достоверность представленных сведений. Исполнитель не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

3.3 Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков.

3.4. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Организации;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.

IV. Распределение дохода от платных дополнительных услуг

4.1. Доход, полученный от платных дополнительных услуг, поступает в собственность Организации и распределяется на усмотрение Организации, согласно утвержденному «Плану финансово-хозяйственной деятельности МАУДО «ДТДиМ им. О.П. Табакова».

V. Внесение изменений в настоящее Положение

5.1. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые вводятся в действия приказом директора ДТДиМ.

5.2. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет директор ДТДиМ.

Настоящее Положение принято взамен утратившего силу Положения о порядке оказания платных дополнительных образовательных услуг муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи», приказ директора №129 от 15.06.2018.

Утверждено и введено в действие приказом директора от «28» марта 2025 г № 50